



Le Directeur du Centre Hospitalier de Laval arrête ainsi que suit, en application du décret N° 2005-213 du 2 mars 2005,

la composition nominative des membres de la Commission des Usagers (CDU) :

- Madame Claudine CHOISNET, **Présidente**, en qualité de représentante des usagers (titulaire)
- Monsieur Sébastien TREGUENARD, **Vice-Président**, Chef d'établissement
- Docteur Valéry GAUTIER, en qualité de médecin médiateur (titulaire)
- Docteur Hélène FOUBERT, en qualité de médecin médiateur (suppléante)
- Madame Lucile PÉRIN, en qualité de médiateur non médecin (titulaire)
- Madame Karine ROUSSEL, en qualité de médiateur non médecin (suppléante)
- Monsieur Michel NEVEU, en qualité de représentant des usagers (titulaire)
- Madame Joëlle BOITHEAUVILLE, en qualité de représentante des usagers (suppléante)
- Monsieur Daniel GAUTIER, en qualité de représentant des usagers (suppléant)
- Madame Sylvie LETENDRE, Directeur des soins, Coordonnateur général en charge des relations avec les usagers et associations
- Madame Céline-Marie DELAFONTAINE, en qualité de coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins.
- Madame Aurélie LE PÉVÉDIC, chargée des relations avec les usagers et les associations
- Docteur YASSINE Hussein, Président de la Commission Médicale d'Etablissement
- Docteur Anne-Marie BECHU, en qualité de représentant de la Commission Médicale (titulaire)
- Docteur Tahar LAZIZI, en qualité de représentant de la Commission Médicale (suppléant)
- Madame Aurélie PETIT, en qualité de représentante de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques (titulaire)
- Madame Aurélie BOUVIER, en qualité de représentante de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques (suppléante)
- Isabelle ROTA, en qualité de représentante du personnel, représentante au Comité Technique d'Etablissement (titulaire)
- Isabelle CAOUISSIN, en qualité de représentante du personnel, représentante au Comité Technique d'Etablissement (suppléante)
- Gérard LOCHU, en qualité de représentant du Conseil de Surveillance (titulaire)
- Marie-Claude RACIN, en qualité de représentante du Conseil de Surveillance (suppléante)

La Commission des Usagers veille au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches (traitement des plaintes et des réclamations).

Elle contribue, par ses avis et propositions, à l'amélioration de la politique d'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

Pour toute réclamation :

Accueil physique : Bureau des usagers dans le hall de l'Hôpital

☎ 02 43 66 51 49

Par courrier au Centre Hospitalier de Laval

Direction générale

33 rue du Haut-Rocher - 53015 LAVAL

✉ usagers@chlaval.fr

Pour être mis en relation avec le service des relations avec les usagers, **scannez-moi =>**



Vous pouvez contacter directement les représentants des usagers :

> **Mme CHOISNET**
☎ 06 11 81 64 20

> **M. NEVEU**
☎ 06 19 29 17 45

> **Mme BOITHEAUVILLE**
☎ 02 43 59 75 05

> **M. GAUTIER**
☎ 06 86 50 59 97