

 CENTRE HOSPITALIER LAVAL	PROFIL DE POSTE	Direction des soins DSIMTR/DS
	Date d'application : octobre 2024	Page 1/3 Indice de révision n°0
CADRE SUPERIEUR DE SANTE Direction des soins / missions transversales 100%		

PRESENTATION DU CENTRE HOSPITALIER DE LAVAL

Le Centre hospitalier de Laval est un établissement public de santé, établissement support du Groupement Hospitalier de Territoire des Hôpitaux de la Mayenne et du Haut Anjou avec 1 056 lits dont 430 de MCO, urgences, SSR, psychiatrie. Il est l'établissement de recours pour l'ensemble du territoire et dessert un bassin de population de 340 000 habitants

L'établissement totalise 2500 salariés et une communauté médicale de 160 praticiens. Il propose une offre médico-chirurgicale complète et dispose d'un plateau technique de haut niveau : bloc opératoire, maternité niveau 2B, IRM, scanner, plateau technique de rééducation, médecine du sport, cardiologie interventionnelle, réanimation.

POSITION DANS LA STRUCTURE

Référentiel métier : le processus de la qualité et sécurité des soins, gestion des risques liés aux soins et valorisation de l'activité paramédicale

Liaisons hiérarchiques ou rattachement hiérarchique :

Il est placé sous l'autorité hiérarchique de la Direction des Soins – Coordonnateur Général des Soins.

Liaisons fonctionnelles :

- Directeurs
- Médecins
- Service Qualité – Gestion des risques
- Cadres de santé
- Professionnels des services de soins, administratifs, logistiques et techniques

Modalités reporting :

- Staff Direction des soins le lundi avec le Directeur des soins et les cadres de pôles
- Staff Qualité
- Points de situation en fonction de l'actualité

Horaires de travail :

Les horaires de travail d'un cadre de santé s'inscrivent dans des forfaits jours sans badgeage, avec 19 RTT.

MISSIONS DU POSTE

Département des Soins-Qualité – Usagers / Suivi du plan d'actions des 3 projets en lien avec la Direction des Soins

Qualité

- Participation au staff Qualité avec Directeur des soins, coordonnateur médical de la GdRAS et Ingénieures Qualité
- Co-pilote de thématiques de la Certification à définir
- Participation aux IQSS
- Participation aux EPP, aux RETEX
- Actualisation de la démarche en lien avec les critères de certification, planification, suivi
- Analyse et envoi des résultats aux cadres de pôles
- Suivi des plans d'action en lien avec les plaintes et les réclamations
- Accompagnement de l'encadrement de proximité à la mise en place d'actions qualité

Procédures et protocoles

- Appui et participation aux groupes de travail sur l'élaboration et/ou la révision des procédures et protocoles de soins à la demande des pilotes

- Gestion des présentations en CSIRMT
- Organiser les journées de la pratique / Appropriation des procédures et protocoles par les professionnels

Circuit du médicament

- Travail en lien avec la pharmacie sur les dispositifs médicaux
- Journée de la pratique
- Organisation des formations à l'utilisation des matériels et dispositifs médicaux
- Participation au CMDMS, SMQCM, CAQES

Douleur

- Animation des réunions CODOU
- Participation au CLuD
- Organisation des EPP et Enquêtes

Correspondants et référents : Hygiène, Douleur, PRAP-ALM, Qualité, Plaies et cicatrisation...

- Actualiser les listes des correspondants et référents

Suivi des matériels, produits d'incontinence - contention veineuse

- Suivi des fiches d'observation et d'analyse des situations de travail dangereuses avec les référents PRAP
- Participation au groupe de travail « Plaies et cicatrisation » avec l'IDE
- Organisation des Enquêtes de prévalence Escarres
- Contention veineuse = Co animation GT avec IDE, procédure, DM, prescription médicale, formation des professionnels,
- Gestion des matelas anti escarres : Suivi du parc et des consommations – référente PSH-ARJO
- Gestion du matériel pour patient
- Recensement matériel médical pour la PEC des patients
- Participation au pilotage de journées thématiques partenaires avec la DS

Formation continue/gestion des compétences

- Suivi du plan de formation
- Contribution au développement des IPA

Usagers-droits des personnes

- Pilotage groupe Bientraitance/Bienveillance

Gestion des plans de crise

- Plan Blanc / Plan Bleu / Cyber-sécurité
- Situations sanitaires Exceptionnelles : référente SSE
- Participation aux Comités Air et Eau
- Participation aux réunions de crise

Fonctions hôtelières

Cuisines

- Organisation des réunions avec les restauratrices
- Participation au CLAN, fonction alimentation
- Suivi du plan d'actions hôtelier en collaboration avec la DRO

Entretien des locaux : lien avec responsable du service d'hygiène des locaux

- Organisation des formations Appareil Vapeur
- Participation aux groupes de travail

Lingerie

- Participation aux groupes de travail RABC

Déchets/Développement durable

- Participation aux groupes de travail

Transports

- Participation aux groupes de travail/Speed Call
- Suivi des EI liés aux transports et suivi du plan d'actions qualité en lien avec cette thématique

QVT

Gestion Espace détente : animation groupes de professionnels prestataires, gestion de planning de RDV sur intranet, lien avec usagers, bilan de satisfaction

INSTANCES ET GROUPES DE TRAVAIL

- CSIRMT : membre invité(e)
- Animation des « mardi de la pratique »
- Actu'cadres

Particularités du poste

- Le cadre est binôme du cadre du pôle médico-social
- Participation à la permanence des cadres les weekends et jours fériés (par roulement avec l'ensemble des cadres de santé de l'établissement).
- Collaboration avec l'encadrement supérieur à la direction des soins sur des situations de tension

COMPETENCES REQUISES

Compétences organisationnelles

- Faire preuve de capacités managériales
- Capacité de travailler en collaboration avec l'ensemble des acteurs de l'établissement
- Savoir intégrer les nouveaux professionnels (formation)
- Traduire la stratégie en orientations, en plans d'actions et en moyens de réalisation
- Concevoir, piloter et évaluer un projet

Compétences pédagogiques

- Evaluer, développer, et valoriser les compétences de ses collaborateurs
- Capacité à se former et à acquérir de nouvelles connaissances et compétences

Compétences relationnelles

- Fixer des objectifs, mesurer les résultats et évaluer les performances collectives et/ou individuelles
- Piloter, animer/communiquer, motiver une ou plusieurs équipes

La formation et/ou les qualifications requises

Qualification :

- Etre titulaire du Diplôme cadre de santé – Concours sur titre Cadre supérieur de Santé

Expériences professionnelles :

- Plusieurs expériences professionnelles dans les services de soins sont souhaitées

Formations professionnelles :

- Gestion d'équipe, Management en structure de soins,
- Communication

RISQUES PROFESSIONNELS

Travail sur écran avec contraintes visuelles et posturales

TEXTES DE REFERENCES SPECIFIQUES

- Décret n°2001-1375 du 31 décembre 2001 portant statut particulier du corps des cadres de santé de la fonction publique hospitalière
Modifié par le décret n° 2008-1149 du 6 novembre 2009 publié au J.O. n°261 du 8 novembre 2008

REDACTION	VALIDATION
S. GALLAIS, Cadre Supérieur de Santé	S. LETENDRE, Directeur des soins, Coordonnateur général
Le :	Le :